

## **GARANTIEBEPALINGEN enkelglas en isolatieglas**

### *1. Garantie bepalingen voor enkelglas*

1. Glaswinkel.com garandeert dat er een goed product geleverd wordt. Dat wil zeggen dat er geen breuken, scheuren, krassen of andere schade aan of op de ruit aanwezig is, die buiten de tolerantie valt, bij levering van het glas.

### *2. Garantie bepalingen voor isolatieglas*

Op het door Glaswinkel.com geleverde isolatieglas zijn de volgende GARANTIEBEPALINGEN van de fabrikant van toepassing.

1. Door Glaswinkel.com wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende 10 jaar, gerekend vanaf de productiedatum van de isolerende dubbelglaseenheid (of indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum), geen vermindering van doorzicht, danwel een onafwisbare grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasplaten aan de spouwzijden in verband met een gebrek aan de isolerende eenheid.
2. De onder 1 genoemde garantie wordt afgegeven onder de voorwaarde, dat de plaatsing van het isolatieglas in Nederland voldoet aan:
  - a. De eisen gesteld in de Nederlandse Norm NEN 3576 en de richtlijnen uit de NPR 3577; of
  - b. Andere dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften mits door Glaswinkel.com schriftelijk geaccepteerd en naar inhoud en strekking gelijkwaardig, danwel kwalitatief beter dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften.

De afnemer van Glaswinkel.com wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvoorschriften alsmede zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht.
3. Van garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid die het gevolg is van:
  - a. bouwtechnische oorzaken, zoals verzakkingen van het gebouw als het gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet;
  - b. vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen);
  - c. mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen;
  - d. het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de dubbelglaseenheid (beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen);
  - e. onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningsafdichting; ten behoeve van het onderhoud is de OAD'81 (onderhoud afdichting dubbelglas) van toepassing, alsmede de NPR 3577;
  - f. inwerking op randafdichting t.g.v. stilstaand vocht of vochtophoping in de sponning;
  - g. het blootgesteld worden aan chemische invloeden, die de randafdichtingen van de eenheid kunnen aantasten;
  - h. thermische oorzaken d.w.z. breuk als gevolg van spanning, die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan.
4. Geen garantie wordt verleend voor:

Eenheden, met 1 of meer bladen figuur- of draadglas;  
Eenheden bestemd voor niet verticale plaatsing;  
Eenheden bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden,

tenzij met Glaswinkel.com schriftelijk anders is overeengekomen;  
onvolkomenheden/afwijkingen in de isolerend dubbelglaseenheid, danwel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen genoemd in de Nederlandse Normen NEN 3567 en NEN 3264;  
vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinaties, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen.  
Zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatroon als gevolg van interferentie.

5. In tegenstelling tot het onder 1 vermelde bedraagt de garantietermijn voor eenheden bestemd voor rollend materieel 3 jaar.
6. De garantie houdt in dat, in geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt, zonder dat één der bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk tot levering van een identieke vervangende isolerende dubbelglaseenheid wordt overgegaan; de vervangen eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijk geleverde eenheid.
7. Aan dit garantiebewijs kunnen slechts rechten worden ontleend of kan beroep op garantie worden gedaan door de leverancier die uitsluitend als garantiehouders wordt aangemerkt, een en ander bovendien mits volledige betaling van het factuurbedrag is ontvangen door of namens Glaswinkel.com.
8. Claimen van garantie.  
De garantiehouders is verplicht eventuele schade zoveel mogelijk te beperken en binnen 30 dagen na het constateren van de gebreken daarvan melding te doen aan Glaswinkel.com, onder vermelding van factuurnummer en factuurdatum.

### *3. Melden van klachten voor enkelglas en of isolatieglas.*

1. Manco's, breuken, scheuren, krassen of andere klachten dienen uiterlijk 48 uur na levering schriftelijk per mail bij Glaswinkel.com gemeld te worden.  
Dat dient te gebeuren onder vermelding van het ordernummer dat op de sticker vermeld staat. Daarbij dient de positie, de breedte en de hoogte vermeld te worden.
2. Indien uw klacht gegrond verklaart wordt ontvangt u zo spoedig mogelijk een nieuwe ruit van Glaswinkel.com.
3. De oude ruit dient ter beoordeling van de klacht op de bok, waarop de ruit(en) geleverd is (zijn), neergezet te worden. De ruit moet vastgemaakt worden zoals hij stond toen hij geleverd werd.
4. Klachten die na de gestelde termijn van 48 uur binnenkomen worden niet in behandeling genomen!