

## **ALGEMENE VOORWAARDEN GLASWINKEL.COM**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Webwinkel" : Glaswinkel.com, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34185850.

- "Afnemer": de potentiële afnemer van zaken en/of diensten van Glaswinkel.com.

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, alsmede alle geleverde producten en diensten, geleverd door Glaswinkel.com, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen is.
2. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door Glaswinkel.com uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Alle prijzen worden aangegeven in Euro's (€), inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
4. Glaswinkel.com is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de Producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.
5. Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Glaswinkel.com zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

### **Artikel 2. Offertes**

1. Glaswinkel.com is slechts aan een offerte gebonden indien de ongewijzigde aanvaarding hiervan door de Afnemer schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd, tenzij anders op de offerte/overeenkomst vermeld.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

1. De Afnemer is in alle gevallen aan de overeenkomst gebonden. Ook indien deze mondeling of per e- mail wordt overeengekomen.
2. Glaswinkel.com behoudt zich het recht bestellingen of opdrachten zonder opgaaf van reden niet te accepteren, of slechts onder afwijkende voorwaarden. Als de opdracht slechts onder afwijkende voorwaarden kan worden uitgevoerd heeft de Afnemer het recht de opdracht kosteloos te annuleren.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist c.q. toelaat, heeft Glaswinkel.com het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### **Artikel 4. Levertijd**

1. Alle door Glaswinkel.com genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Glaswinkel.com bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet. Bij niet tijdige levering dient Glaswinkel.com schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.
2. Overschrijding van de door Glaswinkel.com opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de Afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

3. In geval Glaswinkel.com de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van Glaswinkel.com op schadevergoeding onverlet. door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

4. Bij overschrijding van de maximale levertijd van 30 werkdagen heeft u het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Hiervoor dient u een e-mail, fax of brief aan Glaswinkel.com te sturen. Eventuele betalingen worden in dat geval binnen 30 werkdagen na de kennisgeving aan u geretourneerd.

#### **Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Glaswinkel.com zal de Afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Glaswinkel.com de Afnemer hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Glaswinkel.com daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.

4. In afwijking van lid 3 zal Glaswinkel.com geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Glaswinkel.com kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 6. Opzegging/Ontbinding**

1. In geval van tussentijdse opzegging heeft Glaswinkel.com naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de totale vergoeding, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden en het voordeel dat de Afnemer daarvan heeft.

2. De vorderingen van Glaswinkel.com op de Afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Glaswinkel.com ter kennis gekomen omstandigheden Glaswinkel.com goede grond geven te vrezen dat de Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; - indien Glaswinkel.com de Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

3. In de hierboven genoemde gevallen is Glaswinkel.com bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht van Glaswinkel.com schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 7. Afkoelingsperiode**

1. Nadat de klant het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de klant de bevoegdheid om binnen zeven (7) werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met Glaswinkel.com te ontbinden. De klant hoeft hiervoor geen reden op te geven.

2. Indien de klant de overeenkomst ingevolge artikel 7.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de klant dit schriftelijk (via e-mail, of brief) aan Glaswinkel.com te melden. De klant dient het product - na overleg met Glaswinkel.com - te sturen naar een door Glaswinkel.com vastgesteld retouradres. Dit dient te gebeuren in de originele, niet beschadigde verpakking. Geopende verpakkingen worden niet teruggenomen; het openen van de verpakking betekent dat u het product/de producten wenst te behouden. De klant dient zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

3. Indien de klant reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de klant de overeenkomst met Glaswinkel.com ingevolge artikel 7.1. en 7.2 van deze Koopvoorwaarden heeft herroepen, zal Glaswinkel.com deze betalingen binnen veertien (14) werkdagen nadat Glaswinkel.com het door de klant geretourneerde product heeft ontvangen, aan de klant terugbetalen. Glaswinkel.com behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van de klant (anders dan die van Glaswinkel.com of de leverancier van het product) is beschadigd.

5. Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Glaswinkel.com schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de klant te wijten is of anderszins voor risico van de klant komt, zal Glaswinkel.com de klant hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. Glaswinkel.com heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de klant terug te betalen bedrag in te houden.

### **Artikel 8. Uitvoering**

1. Glaswinkel.com zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Glaswinkel.com, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

### **Artikel 9. Vergoeding**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vaste prijs wordt aangeboden of overeengekomen geldt het lid 2 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3, 4 en 5 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. De vaste prijs is inclusief BTW, reizen, reis- en verblijfskosten.

3. Eventuele kostenramingen zijn inclusief BTW, reizen, reis- en verblijfskosten. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

### **Artikel 10. Betaling**

1. Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering uitsluitend bij vooruitbetaling.

2. Als de Afnemer een factuur van Glaswinkel.com niet binnen 14 dagen na betalingstermijn betaald heeft, is de Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van Glaswinkel.com op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 11. Garantie**

1. De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht, waarbij wij in geval van gebreken de producten desgewenst eerst omruilen. Als het omgeruilde product eveneens gebreken vertoont, kunt u de producten retourneren tegen restitutie van het volledige aankoopbedrag (exclusief verzendkosten). Zie ook Artikel 7.

### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle aan de Afnemer geleverde goederen blijven eigendom van Glaswinkel.com tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van kosten, die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichtte of nog te verrichten diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst.

2. De Afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en mist het recht de geleverde goederen anders dan na schriftelijke toestemming van Glaswinkel.com, te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang Afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Glaswinkel.com heeft voldaan.

3. Ingeval Glaswinkel.com de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van Glaswinkel.com op schadevergoeding onverlet. door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

### **Artikel 13. Overmacht**

1. Indien Glaswinkel.com door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

2. Ingeval van Overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Glaswinkel.com als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben

3. Glaswinkel.com zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte stellen.

### **Artikel 14. Gebreken; Klachttermijn**

1. Manco's, breuken, scheuren, krassen of andere klachten dienen uiterlijk 48 uur na levering schriftelijk per mail bij Glaswinkel.com gemeld te worden.

In het geval het om glas gaat dient dat te gebeuren onder vermelding van het zescijferig ordernummer dat op de sticker vermeld staat. Daarbij dient de positie, de breedte en de hoogte vermeld te worden.

2. Indien uw klacht gegrond is ontvangt u zo spoedig mogelijk een nieuwe ruit / nieuw product van Glaswinkel.com.

3. De oude ruit dient ter beoordeling van de klacht op de bok, waarop de ruit(en) geleverd is (zijn), neergezet te worden. De ruit moet vastgemaakt worden zoals hij stond toen hij geleverd werd.

4. Klachten die na de gestelde termijn van 48 uur binnenkomen worden niet in behandeling genomen!

### **Artikel 15. Glasdikte en of samenstelling**

1. De Afnemer is altijd aansprakelijk voor het naleven van de NEN 2608 "Weerstand tegen windbelasting" en de NEN 3569 "Veiligheidsbeglazing voor gebouwen".

2. Alleen indien Glaswinkel.com het glas levert en plaatst is Glaswinkel.com zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de juiste glasdikte en of samenstelling.

3. Van de aansprakelijkheid zoals vermeld in punt 2 kan afgeweken worden als de opdrachtgever een mondelinge verklaring geeft of een schriftelijke verklaring ondertekend waaruit blijkt dat Glaswinkel.com afstand doet van haar aansprakelijkheid omdat de opdrachtgever in een bepaalde situatie de voorgeschreven glasdikte en of samenstelling niet wil toepassen.

4. De bewijslast voor het in punt 3 vermelde geval ligt altijd bij de opdrachtgever.

### **Artikel 16. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Glaswinkel.com en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing.